

北九州市内で **デスクワークの仕事** をお探しの方へ



# コンタクトセンター 就職講座

受講無料

従来の「コールセンター」業務が拡大し、「コンタクトセンター」へと進化しています。  
企業の顧客への対応業務を専門に行う事業所・部門であり、働く人は様々なニーズに合わせて時間や働き方が選べます。  
現在、北九州市内で約 4,000 人が勤務。これからどんどん求人が拡大する仕事です。

## 2014.1.27 [月] ~ 1.31 [金] 10:00~16:00 5日間

\*全ての日程ご参加可能な方を優先いたします。ご都合のある方はご相談ください。

AIMビル6F テレワークセンター A会議室 他  
北九州市小倉北区浅野 3-8-1

定員 20名 応募締切 1月20日 [月]

### 【受講の POINT】

- 1 就職に必要な基礎が学べる！
- 2 短期間集中でスキルアップ！！
- 3 あなたの適性チェック(仕事への理解が深まる)
- 4 受講終了後も就職活動をサポート
- 5 プロのカメラマンによる 履歴書用写真の撮影会実施

### 受講者の声

- \* 元気になりパワーをいただきました。就職活動中は様々な不安があり悩んでいましたが、前向きに考える事が出来ました。
- \* 自立するという事は、経済的な面のことばかり考えていましたが、自分をよく知る事の大切さがわかりました。
- \* 就職活動での準備内容、目標がいかに大切かということを改めて考えました。「働く条件、譲れない条件」「1分間は300文字」「笑顔は筋力」「自分の居場所は必ず存在する」当たり前のように出来ないことも考えることが出来ました。
- \* テレアポの説明がとても分かりやすかったです。不安なことは1つずつ解消できると教わり安心しました。

### コンタクトセンター就職講座カリキュラム

#### 1.27 [月]

オリエンテーション  
[グループワークあり]  
就職支援 (求職スキル)

- ❖ アイスブレイキング
- ❖ キャリアプランの重要性
- ❖ 就職活動の流れと進め方
- ❖ 自己理解・職業理解 (あなたの「働くってなに?」)

#### 1.28 [火]

コンタクトセンターの  
仕事

- ❖ コンタクトセンターの仕事とは
- ❖ コンタクトセンターで求められるテクニカルスキル・ヒューマンスキル

#### 1.29 [水]

コンタクトセンターに  
必要なパソコンの基礎  
コンタクトセンタースキルの  
総括

- ❖ パソコンの基本操作 (文字入力等)
- ❖ ニーズを聞き出す話法
- ❖ 高感度アップにつながる話法、テクニック (グループワーク) (ロープレ)

#### 1.30 [木]

ライフプラン

- ❖ ライフプラン (未来予想図)
- ❖ あなたの「夢」はなに
- ❖ 人生の振り返りとこれからの自分
- ❖ キースキル、企業が求める人材・能力

#### 1.31 [金]

就職支援  
(模擬面接・グループワーク・ロープレ)

- ❖ 提出書類の作成ポイント 効果的な履歴書・職務経歴書
- ❖ 面接の意義・目的と流れ
- ❖ 想定される質問と対応のポイント

申込方法 TEL・FAX (裏面申込書) またはメール いずれかにて、  
氏名・年齢・連絡先・住所等をご記入の上お申込みください。

1.27 [月] ~ 1.31 [金] 16:00~17:00  
個別相談あり (1人 30分程度)

一般社団法人 ヒューマン・エンパワーメント

お問合せ先 ☐ TEL 093-562-1877 FAX 093-562-1876 E-mail h-empower@earth.so-net.jp

事業主 ☐ 北九州市産業経済局 企業立地支援課 事業受託業者 ☐ 一般社団法人ヒューマン・エンパワーメント



# 就職講座申込書

Fax.093-562-1876 (申込締切：1.20 月)

お申込みは、下記申込欄にすべてご記入の上、お送りください。受取後、お電話します。

フリガナ 生年月日 性別  
氏名 昭和・平成 年 月 日 [ 歳] 男・女

〒 住所

電話 (自宅) 携帯電話

E-mail (携帯電話) @

E-mail (PC) @

志望動機

- ①現在の就職活動状況 ②講座期間中全ての講座に参加できますか？ ③②で「いいえ」を選んだ方は理由をご記入ください
- 求職中・転職希望・活動開始前 はい ・ いいえ

今回のセミナーを何でお知りになりましたか？ あてはまるものをお選びください (複数回答可)

- 市の行政機関 [具体的に: ]  
 ハローワーク [どちらの: ]  若者ワークプラザ [小倉・黒崎]  
 区役所 [ 区役所]  広告媒体 [ ]  
 チラシ、リーフレット等  その他 [ ]

ご記入いただきました個人情報は、当社が行う事業のために利用し、これ以外及び外部への開示、提供はいたしません

## 就職・再就職を応援する エンパワー就職相談室

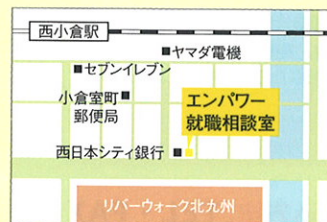
お気軽にご相談ください！ 受付時間 平日 9:30~18:00

北九州市小倉北区室町 2-5-1-7F

TEL 093-562-1877 FAX 093-562-1876

E-mail h-empower@earth.so-net.jp

相談無料  
\*要事前予約



## 求人・就活 WEBサイト開設！「コンタクトセンターナビ」

コンタクトセンターナビ

検索

<http://www.contactcenter-navi.com/>